

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Республики Карелия
с 1 января 2024 г. по 31 декабря 2024 г.

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

постановление Правительства Республики Карелия от 2 июня 2014 года № 169-П «Об утверждении государственной программы Республики Карелия «Совершенствование социальной защиты граждан»;

постановление Правительства Республики Карелия от 18 июля 2016 года № 260-П «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Республики Карелия»;

постановление Правительства Республики Карелия от 25 октября 2017 года № 374-П «Об утверждении Положения о Министерстве социальной защиты Республики Карелия»;

распоряжение Правительства Республики Карелия от 23 марта 2023 года № 243р-П «Об исполнительных органах Республики Карелия, уполномоченных на создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

правовые акты исполнительных органов Республики Карелия:

приказ Министерства культуры Республики Карелия от 5 июля 2024 года № 248 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

приказ Министерства культуры Республики Карелия от 29 июня 2018 года № 285 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве культуры Республики Карелия по

проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 19 июня 2018 года № 372-П, утверждающий положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия;

приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 19 августа 2019 года № 535-П «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 5 декабря 2023 года № 734-П «О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 19 августа 2019 года № 535-П;

приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия от 8 мая 2018 года № 902 «Положение об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Карелия»;

приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия от 22 декабря 2020 года № 2323 «О мониторинге посещения гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»;

приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия от 15 апреля 2020 года № 499 «Об организации в Министерстве здравоохранения Республики Карелия работы по размещению информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Состав Общественного совета при Министерстве культуры Республики Карелия сформирован Общественной палатой Республики Карелия (письмо от 17 мая 2024 года № 107).

Состав Общественного совета – 5 человек, включая председателя, и секретаря. В состав Общественного совета входят члены

общественных организаций: КРОО «Генеалогическое общество Карелии», КРОО «Калина», КРООИО «Петросино».

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия – 5 человек.

В состав Общественного совета при Министерстве социальной защиты Республики Карелия в 2024 году входили председатель, заместитель председателя (эксперт-консультант Карельского регионального отделения Национальной родительской ассоциации), секретарь (учредитель КРО организации родителей, имеющих детей-инвалидов с детским церебральным параличом «Поможем нашим детям»), представители КРО ООО «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», МДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад № 62».

Состав Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия – 5 человек, в том числе председатель и заместитель председателя. В состав Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия входят представители Карельского республиканского отделения Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», Некоммерческого партнерства «Социо-Логос», Благотворительного Фонда «Утешение» Прихода Александро-Невского Собора г. Петрозаводска Петрозаводской и Карельской Епархии Русской Православной Церкви, Сортавальской благотворительной общественной организации «Мир Детей».

Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы определяют перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка; принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых указанными исполнительными органами Республики Карелия с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - оператор); осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями с учетом информации, представленной оператором; представляют в указанные исполнительные органы Республики

Карелия результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Операторами в 2024 году выступали несколько организаций:

в отношении организаций социального обслуживания:

Общество с ограниченной ответственностью «Маркетинговое агентство «МЕДИА-ПОЛЮС».

Государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия, в целях проведения независимой оценки качества от 5 апреля 2024 года № 10-04/2024.

Цена контракта составила 148 000 рублей.

в отношении медицинских организаций:

Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика».

Государственный контракт от 06 июня 2024 года № 42 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания медицинских услуг медицинскими организациями Республики Карелия, принимающими участие в независимой оценке качества медицинских услуг.

Цена контракта составила 297 000 рублей.

в отношении организаций культуры:

Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Контракт от 14 февраля 2024 года № ЦБ-1 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в бюджетном учреждении «Национальная библиотека Республики Карелия», бюджетном учреждении «Национальный музей Республики Карелия», государственном автономном учреждении «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия».

Цена контракта составила 24 000 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В 2024 году проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не осуществлялось в

связи со 100% охватом образовательных организаций независимой оценкой в 2022-2023 годах.

В 2024 году независимой оценкой качества были охвачены 3 государственные организации культуры, или 30% от общего количества государственных организаций, подлежащих оценке (бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия», бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия», государственное автономное учреждение «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия»). В соответствии с целевыми показателями проведения независимой оценки качества, утвержденными приказом Министерства культуры Республики Карелия от 5 июля 2024 года № 248, оценка муниципальных организаций культуры не проводилась.

Планируемый охват государственных организаций культуры в 2025 году - 90% нарастающим итогом по отношению к 2024 году, в 2026 году – 100%.

Планируемый охват муниципальных организаций культуры в 2025 году – 5,5%, в 2026 году – 100% в соответствии с целевыми показателями проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Республики Карелия от 5 июля 2024 года № 248.

В соответствии с техническим заданием по проведению независимой оценки качества сбор и обобщение информации о качестве оказания социальных услуг в 2024 году осуществлялся в отношении 6 организаций (24% от общего количества поставщиков социальных услуг в 2024 году, получающих субсидии на компенсацию расходов), в том числе 4 государственных бюджетных учреждения (ГБСУ СО РК «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБСУ СО РК «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБСУ СО «Ладвинский дом-интернат для умственно-отсталых детей», ГБСУ СО РК «Медвежьегорский психоневрологический интернат» (в составе трех филиалов в Медвежьегорском районе (г. Медвежьегорск, с. Великая Губа, пгт. Пиндуши) и 2 негосударственных поставщиков социальных услуг, состоящих в Реестре поставщиков социальных услуг Республики Карелия (ООО Центр социального обслуживания «Приладожский дом ветеранов» и Карельский региональный благотворительный фонд «Материнское сердце»).

Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2025 году планируется проведение независимой оценки качества, определен на заседании Общественного совета 13 февраля 2025 года. Проведение независимой оценки качества оказания услуг планируется в отношении 9 государственных бюджетных учреждений социального обслуживания граждан.

В 2024 году независимой оценкой качества охвачено 18 медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий, что составило 33% от организаций, подлежащих оценке.

Общественным советом еще не утвержден перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Республики Карелия в 2024 году – 96,7 балла (среднее интегральное значение по общим критериям).

В разрезе учреждений:

бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия» – 99,58 балла;

государственное автономное учреждение Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» – 98,58 балла;

бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия» – 91,96 балла.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, – 1 568 человек.

Бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия» и государственное автономное учреждение Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» получили высокую оценку. Недостатки в рамках проводимой оценки по установленным критериям не выявлены.

К основным недостаткам, выявленным в ходе независимой оценки качества в отношении бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия», относятся:

недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг;

недостаточная доступность услуг для инвалидов;

недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия», направленные на устранения выявленных недостатков:

обеспечить наличие и понятность навигации внутри филиала – Шелтозерского вепсского этнографического музея им. Р.П. Лонины;

обеспечить доступность питьевой воды в филиале – Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонины;

приобрести сменное кресло-коляску в филиал – Шелтозерский вепсский этнографический музей им. Р.П. Лонины;

проработать вопрос оборудования территорий, прилегающих к филиалу – Музею истории Первого российского курорта «Марциальные воды», с учетом доступности для инвалидов (определить и обозначить парковочное место для инвалидов);

обеспечить в головном учреждении и филиалах условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг рассмотрены на заседании Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Республике Карелия.

В целом учреждения, прошедшие процедуру независимой оценки, получили высокие и средние баллы по установленным критериям.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» в 2024 году - 88,7 баллов.

Наибольшее количество баллов набрало ГБСУ СО РК «Ладвинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - 97,08 балла.

Наименьшее количество баллов набрало ГБСУ СО РК «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 75,92 балла.

При оценке критерия «Открытость и доступность информации» выявлено, что все исследуемые учреждения имеют собственный сайт. На сайтах большинства учреждений исполнены все предъявляемые требования к размещаемой информации. Исключение составляет сайт организации «Карельский региональный благотворительный фонд

«Материнское сердце», на котором размещен 81% от общего объема требуемой информации.

Полностью исполнены требования к информации на досках объявлений на территории трех анализируемых организаций. Несмотря на существующие недостатки, пользователи услуг достаточно высоко оценивают доступность информации об организациях, размещенной на сайтах и информационных стендах внутри помещений (в большинстве случаев – 100%). Самый низкий показатель принадлежит ГБСУ СО РК «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (76%).

Большинство организаций получили высокие оценки от получателей социальных услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» и «Время ожидания предоставления услуги».

На территориях всех исследуемых учреждений выполнены основные требования, предъявляемые приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №334н.

Все организации получили высокие (или выше среднего) оценки по критериям «Доброжелательность, вежливость сотрудников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Общая численность респондентов, принявших участие в анкетировании - 738 человек (не менее 40% от общего числа получателей социальных услуг в организации, но не более 600 человек на одну организацию):

К основным недостаткам, выявленным в ходе независимой оценки качества, относятся:

отсутствие на официальных сайтах учреждений разделов «FAQ (вопрос-ответ)» (5 организаций);

отсутствие на информационных стендах в учреждениях информации о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков (5 организаций);

отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (4 организации);

отсутствие возможности в организациях предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (8 организаций).

Общественным советом при Министерстве социальной защиты Республики Карелия разработаны проекты планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг для каждой организации.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности, актуальные для большинства организаций:

продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности предоставить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) для инвалидов по слуху;

разместить на информационных стендах отсутствующую информацию;

предусмотреть на официальном сайте учреждения раздел «FAQ (вопрос-ответ)»;

организовать парковочные места для инвалидов.

Протоколом Общественного совета от 28 ноября 2024 года № 3 утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2024 году.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Карелия, итоговый балл отрасли составил 96,35 балла. Итоговый рейтинг среди амбулаторного обслуживания – 95,99 баллов. Итоговый рейтинг среди стационарного обслуживания – 98,77 балла.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества в амбулаторных условиях выявлен у АНО Медицинский центр «Салюс» - 100 баллов, ООО КМЦ» - 100 баллов, ООО «Карельский нефрологический центр» - 100 баллов, ООО «Офтальмологический центр Карелии» - 100 баллов, ООО «Нефролайн-Карелия» ООО «Нефролайн-Карелия» - 100 баллов, ООО «Юридическая Компания «Статус» – 100 баллов, ООО «Центр медицины позвоночника» – 99 баллов.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества в стационарных условиях выявлен у ООО «Карельский нефрологический центр» - 100 баллов, ГБУЗ «Республиканская больница скорой и экстренной медицинской помощи» – 100 баллов, ГБУЗ «Городская детская больница» – 100 баллов, ГБУЗ «Детская республиканская больница им. И.Н. Григовича» - 100 баллов.

Наименьшее количество баллов у ООО «МРТ-Эксперт Петрозаводск» – 85,9 баллов, ГБУЗ «Республиканская больница им. В.А.Баранова» – 92 балла.

Численность респондентов, принявших участие в анкетировании, составила 7 267 получателей услуг.

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества:

по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

отсутствие информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций в медицинских организациях на информационных стендах;

по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

отсутствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Предложения по улучшению деятельности медицинских организаций Республики Карелия по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году:

по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности медицинских организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и информационных стендах организаций;

по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»

проводить своевременные реконструкции, капитальные и косметические ремонтные работы помещений организаций;

обеспечить наличие и/или доступность парковок на территории организаций для автотранспорта получателей медицинских услуг;

обеспечить постоянную доступность питьевой воды для получателей услуг;

продолжить работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечить комфортность их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.);

по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

поддерживать качество оборудования помещений организаций и прилегающих к организациям территорий с учетом выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью и/или оборудовать стоянки в случае их отсутствия;

обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

обновить/составить паспорта доступности объектов и следовать рекомендациям в них;

по критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»

сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников медицинских организаций;

обеспечить соблюдение этических норм работниками медицинских организаций, осуществляющих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию и ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг;

расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников медицинских организаций, постоянного материального и морального стимулирования эффективной и качественной их деятельности, доброжелательного и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления медицинскими работниками примера здорового образа жизни;

по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг;

повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по принятию решений по улучшению качества оказания услуг, улучшению качества деятельности медицинской организации в целом;

повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) во внутренней и независимой оценке качества условий оказания услуг; прилагать усилия к улучшению имиджа организации.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

в отношении организаций культуры:

Бюджетным учреждением «Национальный музей Республики Карелия» в установленном порядке подготовлен план по устранению недостатков на 2025 год, который опубликован на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (<http://bus.gov.ru>) (далее – сайт bus.gov.ru).

Организован контроль за исполнением плана по устранению недостатков.

Дисциплинарные взыскания в отношении государственных организаций культуры не применялись, так как оценки, полученные организациями в 2024 году, высокие.

Поощрительные меры по итогам независимой оценки не применялись по причине сосредоточенности средств бюджета Республики Карелия на исполнении социальных обязательств.

В соответствии с приказом Министерства культуры Республики Карелия от 14 декабря 2022 года № 531 результаты независимой оценки качества и наличие положительных отзывов на сайте bus.gov.ru использованы в качестве показателей оценки эффективности деятельности государственных учреждений. Вышеуказанным приказом утверждены новый порядок проведения мониторинга и оценки эффективности деятельности государственных учреждений культуры Республики Карелия и перечень целевых показателей эффективности деятельности.

в отношении организаций социального обслуживания:

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по итогам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2024 году, утверждены и 26 марта 2025 года размещены на сайте bus.gov.ru. Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, организован учредителем.

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания по итогам независимой оценки в отношении государственных организаций социального обслуживания не применялись.

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не применялись.

в отношении медицинских организаций:

Медицинскими организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий в 2024 году, в апреле 2025 года будут подготовлены и опубликованы на сайте bus.gov.ru планы на 2025-2026 годы по устранению недостатков.

Организован текущий контроль за исполнением медицинскими организациями планов по устранению выявленных недостатков.

Определены должностные лица, ответственные за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки на сайте bus.gov.ru; за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах.

Меры дисциплинарной ответственности в отношении руководителей медицинских организаций не применялись, так как оценка, полученная каждой организацией в 2024 году, достаточно высокая.

Осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков посредством отчетов, предоставляемыми руководителями медицинских организаций, осуществляется мониторинг устранения недостатков членами Общественного совета по независимой оценке качества.

Оснований для применения мер дисциплинарной ответственности по итогам независимой оценки качества за 2024 год не выявлено. В качестве поощрительных мер результаты независимой оценки качества учитываются при ежегодном премировании руководителей соответствующих организаций.

Необходимости в дополнительных мерах нет.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информирование граждан о возможности участия в независимой оценке качества осуществляется на официальных сайтах исполнительных органов Республики Карелия.

Информирование граждан о возможности участия в независимой оценке качества осуществляется на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия (<https://culture.gov.karelia.ru/about/6264/>).

На стартовой странице официального сайта Министерства культуры Республики Карелия создан раздел «Независимая система оценки качества работы организаций культуры Республики Карелия», который содержит актуальную информацию об организации и проведении независимой оценки качества, а также результаты оценки.

В период с 5 февраля по 1 июня 2024 года было организовано онлайн-изучение мнения граждан о качестве условий оказания услуг в отношении трех государственных организаций культуры. На официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия в сети Интернет (<https://culture.gov.karelia.ru/>) использована техническая возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями с использованием компонента Платформы обратной связи «Общественное голосование». В онлайн-опросе приняло участие 68 чел.

Новость о новом составе общественного совета размещена на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия: <https://culture.gov.karelia.ru/news/31-05-2024-novyiy-sostav-obshchestvennogo-soveta-po-nezavisimoy-otsenke-kachestva/>.

В соответствии приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2023 года № 777н в целях популяризации системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и сайта bus.gov.ru в установленном порядке проведена генерация QR-кодов в отношении 100% организаций культуры, в отношении которых проводится оценка в 2024 году.

QR-коды и информация к ним расположены на официальных пабликах Министерства культуры Республики Карелия:

сайт Министерства культуры Республики Карелия: <https://culture.gov.karelia.ru/news/28-02-2024-qr-kody-pomogut-otsenit-rabotu-uchrezhdeniy-kultury/>;

страница в социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/mincultrk?w=wall-151921651_9009.

Кроме этого, QR-коды расположены на официальных сайтах государственных организаций культуры, подлежащих оценке в 2024 году:

государственное автономное учреждение культуры Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» - <https://etnocenter.ru/> (внизу стартовой страницы);

бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия» - <https://kareliamuseum.ru/o-muzee/815/>

бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия» - <http://library.karelia.ru/> (в правом фрейме под заголовком «А Вам у нас понравилось?»).

QR-коды в печатном виде расположены во входных зонах государственного автономного учреждения культуры Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия», а также в его структурных подразделениях: Центре культуры «Петровский», Центре культуры «Премьер», Доме ремесел и КДЦ «Маски»; во входной зоне бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия» (на информационном стенде и у кассы в музейном магазине); в отделах обслуживания бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия»: Центр детского чтения, Центральная кафедра, Медицинская кафедра, абонемент, гардероб, входная зона у книговозвратчика.

Информационная кампания о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания социальных услуг осуществляется путем размещения соответствующей информации на стендах в учреждениях, на официальных сайтах учреждений и в социальной сети «ВКонтакте».

Возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества сайта bus.gov.ru обеспечена в разделе «Об органе власти», «Социальное обслуживание населения» - «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия» - «Рейтинг организаций социального обслуживания Республики Карелия в стационарной, полустационарной и надомной формах обслуживания» на официальной странице Минсоцзащиты Республики Карелия <http://soc.gov.karelia.ru>. На сайтах организаций социальной сферы также обеспечено размещение ссылки на официальную страницу bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества».

Для мониторинга отзывов граждан о работе организаций социальной сферы на официальном сайте Минсоцзащиты Республики Карелия <http://soc.gov.karelia.ru>, а также на сайтах подведомственных учреждений, в разделе «Независимая оценка» размещена анкета, в соответствии с которой граждане могут оценить качество оказываемых услуг в организациях социальной сферы Республики Карелия.

Информационные сообщения о деятельности Общественного совета и о ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, с упоминанием сайта bus.gov.ru систематически размещаются на официальном портале Минсоцзащиты Республики Карелия.

По итогам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания будет организована работа по устранению выявленных недостатков в соответствии с разработанными планами.

В рамках информирования населения о проведении независимой оценки качества Министерством здравоохранения Республики Карелия осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации. Подготовлены пресс-релизы, размещенные на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Карелия и медицинских организаций. Министерством здравоохранения Республики Карелия обеспечена техническая возможность выражения мнений граждан - на главной странице официального сайта Министерства здравоохранения Республики Карелия размещен Единый баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», разработан и размещен информационный плакат с описанием последовательности действий, необходимых для участия в независимой оценке качества с QR кодом на официальных сайтах подведомственных организаций. В части медицинских организаций созданы условия для систематического изучения мнения получателей услуг в рамках внутренней и независимой оценки качества условий оказания услуг через доступные электронные устройства с выходом на портал и сайты оценки в информационно-телекоммуникационной системе Интернет.

Медицинскими организациями проводятся мероприятия согласно утвержденным планам, информирование граждан осуществляется путем размещения информации на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Карелия, медицинских организаций.